

Kollegiale Fallberatung

Mögliche Fragestellungen

- Eigentlich alle
- Mir passiert immer wieder, dass ...
- Ich wollte immer schon mal für mich klären, ...
- Folgende Situation beschäftigt mich seit Tagen ...

Orientierung am Heilsbronner Modell

- streng strukturiertes Vorgehen
- auch für methodisch wenig erfahrene Kollegen ohne externen Moderator geeignet
- genau definierte, aufeinander aufbauende Schritte
- ohne fremde Hilfe durchführbar

Kollegiale Fallberatung - Teilnehmer

Teilnehmer:

- Gesprächsleiter: achtet auf die Einhaltung von Zeit und Aufgaben
- Falleinbringer: wird beraten
- Beratende Gruppe: berät
- evtl. Zeitwächter

Kollegiale Fallberatung - Ablauf

	Falleinbringer	Beratende Gruppe
Fallvorstellung 10 min	Stellt Fall vor Stellt Fallfrage(n)	Hört zu Macht sich Notizen Keine Wertung!
Vertiefung 10 min	Beantwortet die Fragen	Stellt Fragen Keine Wertung!
Hypothesenbildung 10 min	Hört zu, notiert die Hypothesen Keine Wertung!	Äußert Hypothesen zum Fall Keine Wertung!
Stellungnahme 10 min	Nimmt Stellung zu den Hypothesen	Hört zu Keine Wertung!
Lösungsvorschläge 10 min	Hört zu, notiert die Lösungsvorschläge Keine Wertung!	Macht Lösungsvorschläge
Stellungnahme 5 min	Nimmt Stellung zu den Lösungsvorschlägen	Hört zu Keine Wertung!
Abschluss 5 min	Äußert seine Befindlichkeit Bedankt sich bei der Gruppe	Äußert ihre Befindlichkeit
Σ 60 min	LieBer im TEAM	5

Kollegiale Fallberatung - Vorteile

- viele (kreative) Lösungsalternativen
- Einbezug verschiedener Sichtweisen
- Nutzung kollegialer Erfahrungen und Ressourcen
- Lernprozess für alle Beteiligten
- Begrenzter Zeitrahmen
- Wertschätzung des Falleinbringers und der Berater sowie deren Ideen/Vorschläge
- Absicherung von Entscheidungen
- Entlastung des Entscheiders
- Wird im vereinbarten Zeitrahmen keine brauchbare Lösung gefunden, kann das ein Hinweis auf Grenzen sein (Hilfe von außen nötig?)

Fallberatungsgruppe

- 5 bis 9 Teilnehmer
- Freiwillig
- Vergleichbare berufliche Erfahrungen
- Eher fremde Kollegen als Mitglieder eines Teams
- Keine hierarchischen Beziehungen untereinander
- Keine unbereinigten Konflikte zwischen Beteiligten